



Ροδιακό Κέντρο Ιστορικών και Κοινωνικών Ερευνών

*Rhodes Project* ΚΣΕ

Χειμάρρας 25, 85133, Ρόδος, Ελλάδα

Τηλ. +30 22411 81583 / Email rhodesproject@rhodesproject.gr

# Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

**Ρόδος  
Ιούλιος 2024**

## Περιεχόμενα

<b>A. Αρχές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων</b>	<b>3</b>
<b>B. Δεδομένα σχετικά με υπαλλήλους</b>	<b>4</b>
B1. Νομική βάση της επεξεργασίας	4
B2. Κατηγορίες δεδομένων προς επεξεργασία	5
B3. Ειδικές κατηγορίες δεδομένων	6
B4. Λόγοι επεξεργασίας δεδομένων	6
B5. Λήψη και επεξεργασία των δεδομένων υπαλλήλων	7
B6. Διάρκεια διατήρησης των αρχείων	7
B7. Δικαιώματα του υπαλλήλου	8
B8. Υποχρεώσεις του υπαλλήλου	9
<b>Γ. Δεδομένα σχετικά με πελάτες</b>	<b>10</b>
Γ1. Νομική βάση επεξεργασίας	10
Γ2. Κατηγορίες δεδομένων προς επεξεργασία	11
Γ3. Ειδικές κατηγορίες δεδομένων	11
Γ4. Λόγοι επεξεργασίας δεδομένων	11
Γ5. Λήψη και επεξεργασία των δεδομένων πελατών	12
Γ6. Διάρκεια διατήρησης των αρχείων	12
B7. Δικαιώματα του πελάτη	13
<b>Δ. Άσκηση των δικαιωμάτων</b>	<b>15</b>

## Λίστα Τροποποιήσεων

Ημερομηνία	Αλλαγή	Λόγος
16.07.2024	Θεμελιώδης καταγραφή	

## A. Αρχές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για το Ροδιακό Κέντρο Ιστορικών και Κοινωνικών Ερευνών (εφεξής Rhodes Project) σε όλες του τις δραστηριότητες. Συμμορφωνόμαστε πλήρως με το σχετικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του ν. 4624/2019 και του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων της ΕΕ (GDPR). Έχοντας υπόψη τα παραπάνω, ακολουθούνται οι σχετικές αρχές για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ώστε να εξασφαλίζεται ότι:

- Η επεξεργασία τους γίνεται σύννομα, δίκαια και με διαφάνεια ως προς το υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων.
- Συλλέγονται για συγκεκριμένους, ρητούς και έγκυρους σκοπούς και δεν υπόκεινται σε περαιτέρω επεξεργασία με τρόπο ασύμβατο με τους σκοπούς αυτούς.
- Τα δεδομένα που συλλέγονται είναι επαρκή, σχετικά και όχι πέραν των αναγκαίων για τους σκοπούς που συλλέγονται.
- Είναι ακριβή και, όπου αυτό είναι απαραίτητο, ενημερωμένα.
- Διατηρούνται σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση του υποκειμένου των προσωπικών δεδομένων μόνο για όσο διάστημα αυτό είναι απαραίτητο για τους σκοπούς της επεξεργασίας.
- Η επεξεργασία τους γίνεται με τρόπο που εξασφαλίζει την προσήκουσα ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας από παράτυπη ή μη εξουσιοδοτημένη επεξεργασία, και από απώλεια, καταστροφή ή φθορά, μέσω κατάλληλων τεχνολογικών ή οργανωτικών μέτρων.
- Δε θα μεταφερθούν σε χώρα ή περιοχή εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου εκτός αν η εν λόγω χώρα ή περιοχή παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας των δικαιωμάτων και ελευθεριών του υποκειμένου των προσωπικών δεδομένων, όσον αφορά την επεξεργασία ή μεταφορά προσωπικών δεδομένων

## B. Δεδομένα σχετικά με υπαλλήλους

### B1. Νομική βάση της επεξεργασίας

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υπαλλήλων του Rhodes Project, όλων των ειδικοτήτων και διοικητικών θέσεων, δικαιολογείται ως εξής:

- **Σύμβαση:** η επεξεργασία κρίνεται απαραίτητη για τη σύναψη της σύμβασης εργασίας ή για τη λήψη προπαρασκευαστικών ενεργειών για τη σύναψη της σύμβασης.
- **Νομική υποχρέωση:** η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των νόμιμων υποχρεώσεων του Rhodes Project σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Ενδεικτικά, το Rhodes Project υποχρεούται να επεξεργαστεί και να διαβιβάσει δεδομένα των υπαλλήλων στις αρμόδιες υπηρεσίες της Εφορίας.
- **Υποχρεώσεις και δικαιώματα στους τομείς του εργατικού δικαίου, της κοινωνικής ασφάλισης και της κοινωνικής προστασίας/αλληλεγγύης:** η επεξεργασία δεδομένων των υπαλλήλων κρίνεται απαραίτητη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων την άσκηση συγκεκριμένων δικαιωμάτων του υπαλλήλου ή του Rhodes Project στους τομείς του εργατικού δικαίου, της κοινωνικής ασφάλισης και της κοινωνικής προστασίας/αλληλεγγύης, σύμφωνα με τους όρους της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.
- **Έννομο συμφέρον:** η επεξεργασία κρίνεται απαραίτητη για σκοπούς που εμπίπτουν στα έννομα συμφέροντα του Rhodes Project ή τρίτων, εφόσον δεν υπερισχύουν τα έννομα συμφέροντα του υπαλλήλου.
- **Ζωτικά συμφέροντα:** η επεξεργασία κρίνεται απαραίτητη για την προστασία της ζωής ή των ζωτικών συμφερόντων φυσικού προσώπου.
- **Δυνατότητα του υπαλλήλου να εκτελέσει εργασία:** η επεξεργασία κρίνεται απαραίτητη για την εκτίμηση της δυνατότητας του υπαλλήλου να εκτελέσει την εργασία του.
- **Σύσταση, επιδίωξη ή προστασία νομικών αξιώσεων:** η επεξεργασία στηρίζεται στο δικαίωμα του Rhodes Project να συστήσει, να επιδιώξει ή να προστατέψει νομικές αξιώσεις.

- **Συγκατάθεση:** επεξεργασία των δεδομένων για οποιονδήποτε νόμιμο λόγο που δεν παρατίθεται ανωτέρω, θα πραγματοποιείται μόνο κατόπιν νόμιμης συγκατάθεσης του υπαλλήλου. Η εν λόγω συγκατάθεση δε σχετίζεται με τη σύμβαση εργασίας. Πριν δώσει τη συγκατάθεσή του, ο υπάλληλος θα λαμβάνει πλήρη ενημέρωση· η επιλογή να δώσει ή όχι τη συγκατάθεσή του θα βρίσκεται στη διακριτική ευχέρεια του υπαλλήλου και θα διατηρεί το δικαίωμα να άρει τη συγκατάθεσή του οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς αρνητικές συνέπειες.

## B2. Κατηγορίες δεδομένων προς επεξεργασία

Το Rhodes Project διατηρεί τα εξής δεδομένα των υπαλλήλων:

- **Δεδομένα για την ταυτοποίηση του υπαλλήλου:** Όνομα, επώνυμο, ονοματεπώνυμα γονέων, ημερομηνία και τόπος γέννησης, φύλο, υπηκοότητα, δελτίο ταυτότητας, αριθμός ταυτότητας και εκδούσα αρχή.
- **Στοιχεία επικοινωνίας:** διεύθυνση, αριθμοί τηλεφώνου, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- **Στοιχεία απαραίτητα για την εκπλήρωση υποχρεώσεων του Rhodes Project προς φορολογικές αρχές, ταμεία κοινωνικής ασφάλισης και οργανισμούς απασχολούμενων και ανέργων:** αριθμός φορολογικού μητρώου, αριθμός μητρώου κοινωνικής ασφάλισης, αριθμός μητρώου ασφαλισμένου/ης, αριθμοί μητρώου άλλων εθνικών φορέων και αρχών.
- **Οικογενειακή κατάσταση υπαλλήλου:** έγγαμος/άγαμος ή σε σύμφωνο συμβίωσης ή σε παρόμοιας μορφής νομική και γενετήσια ένωση, και αριθμός τέκνων.
- **Πληροφορίες απαραίτητες για την καταβολή μισθού και αποζημιώσεων του υπαλλήλου:** λογαριασμός τραπεζής, αριθμός ημερών και ωρών εργασίας/ άδειας, λόγοι άδειας, ιατρικές βεβαιώσεις σχετικές με αναρρωτικές άδειες, τοκετός.
- **Πληροφορίες σχετικές με το μορφωτικό επίπεδο και την εργασιακή εμπειρία του υπαλλήλου:** προηγούμενη εργασιακή εμπειρία, έτη υπηρεσίας, ακαδημαϊκοί τίτλοι, πιστοποιήσεις, σεμινάρια, γνώση ξένων γλωσσών, γνώση χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή και εφαρμογών.

Ο υπάλληλος πριν γνωστοποιήσει στο Rhodes Project στοιχεία τρίτων προσώπων, σύμφωνα με τα ανωτέρω, οφείλει να τα ενημερώνει.

### **B3. Ειδικές κατηγορίες δεδομένων**

Το Rhodes Project δε θα ζητήσει από υπαλλήλους δεδομένα πέρα από αυτά που ρητά προαναφέρθηκαν και ιδίως δεδομένα που πιθανώς να θεωρηθούν ευαίσθητα. Εφόσον τέτοια δεδομένα γνωστοποιηθούν από την πλευρά του υπαλλήλου, σε καμία περίπτωση το Rhodes Project δε θα τα καταγράψει ή επεξεργαστεί.

### **B4. Λόγοι επεξεργασίας δεδομένων**

Το Rhodes Project επεξεργάζεται δεδομένα για συγκεκριμένους σκοπούς και όσα ακριβώς δεδομένα απαιτούνται για τους συγκεκριμένους σκοπούς. Συγκεκριμένα, επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υπαλλήλων γίνεται:

- Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας πρόσληψης και για την εκτίμηση της ικανότητας του υπαλλήλου να εκτελέσει συγκεκριμένο εργασίας ή να αναλάβει συγκεκριμένη θέση.
- Για την εκπλήρωση νομικών ή συμβατικών υποχρεώσεων, όπως η καταβολή μισθού και αποζημιώσεων, τη χορήγηση άδειας, την καταβολή επιδομάτων, την εξασφάλιση της υγείας και ασφάλειας του υπαλλήλου στο χώρο εργασίας, τη χορήγηση τυχόν μπόνους που προβλέπονται στη σύμβαση εργασίας, για τη γνωστοποίηση, εφόσον απαιτείται, στοιχείων του υπαλλήλου στις φορολογικές αρχές, ασφαλιστικούς οργανισμούς, επικουρικά ταμεία και εποπτικές αρχές που ελέγχουν το Rhodes Project.
- Για τη διαχείριση επαγγελματικών εξόδων, όπως η διαμονή και μετακίνηση για επαγγελματικά ταξίδια.
- Για τη βελτίωση οργανωτικών διαδικασιών.
- Για την παροχή εκπαίδευσης και πληροφοριών.
- Για τη διαχείριση και διασφάλιση της ηλεκτρονικής υποδομής και της επιχειρηματικής συνέχειας του Rhodes Project.
- Για τον έλεγχο των διαδικασιών του Rhodes Project από αρχές και τρίτους ή/και την απόδοση πιστοποιήσεων.
- Για ανταπόκριση σε επίσημα αιτήματα κρατικών αρχών.

## **B5. Λήψη και επεξεργασία των δεδομένων υπαλλήλων**

Εντός του Rhodes Project μόνο ο Πρόεδρος Διοικούσας Επιτροπής, ο Λογιστής, και ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των υπαλλήλων. Δικαίωμα πρόσβασης παραχωρείται σε αυτούς σε αναλογία με τα καθήκοντά τους και περιορίζεται στα στοιχεία που κρίνονται απαραίτητα για τη συγκεκριμένη επεξεργασία που έχουν αναλάβει.

Εκτός του Rhodes Project, στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκάστοτε επεξεργασία, δεδομένα μεταδίδονται στις εξής κατηγορίες δεκτών:

- Σε τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες στο Rhodes Project, όπως εταιρείες πληροφορικής, εταιρείες οργάνωσης μισθολογίου (payroll service company), εταιρείες τηλεπικοινωνιών, εταιρείες που παρέχουν σεμινάρια και εκπαιδεύσεις, πιστωτικοί οργανισμοί, φορολογικοί και νομικοί σύμβουλοι, υπηρεσίες ασφάλειας και φύλαξης, ασφαλιστικές εταιρείες και άλλοι πάροχοι υπηρεσιών. Κατόπιν αιτήματος παρέχεται στους υπαλλήλους πλήρης κατάλογος τρίτων.
- Σε εθνικές και διεθνείς εποπτικές, φορολογικές ή άλλες αρχές, δημόσιους οργανισμούς ή δικαστικές αρχές, εφόσον απαιτείται από το νόμο, τους ισχύοντες κανονισμούς ή κατόπιν επίσημης παραγγελίας.

## **B6. Διάρκεια διατήρησης των αρχείων**

Τα δεδομένα των υπαλλήλων διατηρούνται καθ'όλη τη διάρκεια της σύμβασης εργασίας. Σε αυτό το διάστημα, το Rhodes Project θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή τους φύλαξη σχετικών αρχείων, όπως:

- Χαρτώα έγγραφα θα φυλάσσονται ασφαλισμένα εντός της έδρας του Rhodes Project.
- Ηλεκτρονικά αρχεία θα αρχειοθετούνται σε ηλεκτρονικό υπολογιστή εντός της έδρας του Rhodes Project προστατευμένα με κωδικό πρόσβασης.

Με τη λήξη της σύμβασης, το Rhodes Project θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την καταστροφή των δεδομένων του υπαλλήλου ως απόρρητα απορρίμματα:

- Χαρτώα έγγραφα θα καταστρέφονται σε τεμαχιστή χαρτιού εντός της έδρας του Rhodes Project.
- Ηλεκτρονικά αρχεία θα διαγράφονται ασφαλώς από τον υπολογιστή εντός της έδρας του Rhodes Project.

Αρχεία για τα οποία έχει εκδοθεί εντολή μεσεγγύησης, ή που σχετίζονται με τρέχουσα νομική διεκδίκηση, ή καταγγελία ή διακοπή σύμβασης, θα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τους σκοπούς αυτούς.

## B7. Δικαιώματα του υπάλληλου

Ο υπάλληλος διατηρεί τα παρακάτω δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά του δεδομένα:

- **Δικαίωμα ενημέρωσης:** Οι υπάλληλοι δικαιούνται να ενημερωθούν σχετικά με τη συλλογή και χρήση των προσωπικών τους δεδομένων.
- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Οι υπάλληλοι δικαιούνται να λάβουν επιβεβαίωση σχετικά με το κατά πόσο το Rhodes Project διατηρεί και επεξεργάζεται προσωπικά τους δεδομένα. Εφόσον αυτό συμβαίνει, έχουν το δικαίωμα πρόσβασης σε αυτά τα δεδομένα με τρόπο σύντομο, κατανοητό, διαφανή και εύκολα προσβάσιμο.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Οι υπάλληλοι δικαιούνται να ζητήσουν τη διόρθωση εσφαλμένων, ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση εκ μέρους του Rhodes Project.
- **Δικαίωμα διαγραφής:** Οι υπάλληλοι δικαιούνται να ζητήσουν την άνευ αδικαιολόγητης καθυστέρησης διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων εφόσον δεν είναι πλέον απαραίτητα ή εάν η επεξεργασία είναι παράνομη.
- **Δικαίωμα περιορισμού:** Οι υπάλληλοι δικαιούνται να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων, εγκρίνοντας την επεξεργασία μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς, υπό τους περιορισμούς που ορίζει ο νόμος.
- **Δικαίωμα εναντίωσης:** Οι υπάλληλοι δικαιούνται να εναντιωθούν στην επεξεργασία των δεδομένων τους για σκοπούς εμπορικής προώθησης ή για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση τους.
- **Δικαίωμα φορητότητας:** Ο υπάλληλος έχει το δικαίωμα να λάβει τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν τον/την ίδιο/ιδία και τα οποία το Rhodes Project διατηρεί με την έγκριση του/της ιδίου/ιδίας, σε μορφή οργανωμένη, σε κοινή χρήση και αναγνώσιμη από μηχανική διάταξη. Έχει επίσης το δικαίωμα να αποστέλλει τα δεδομένα αυτά σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου.
- **Δικαίωμα ανθρώπινης παρέμβασης:** Σε περιπτώσεις αποφάσεων που έχουν σημαντικές νομικές ή άλλες συνέπειες για τον υπάλληλο και οι οποίες βασίζονται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, αυτός έχει το δικαίωμα να υποβάλλει αίτημα ώστε



αυτές να λαμβάνονται από φυσικά πρόσωπα και όχι υπολογιστές. Ο υπάλληλος έχει επίσης το δικαίωμα να εκφράσει την άποψη του και να προσβάλλει την απόφαση.

Η δυνατότητα άσκησης ενός δικαιώματος δε σημαίνει απαραίτητα την πλήρη ικανοποίηση ενός αιτήματος, ιδίως όταν συντρέχουν άλλοι νόμιμοι περιορισμοί. Σε περίπτωση που το Rhodes Project αδυνατεί να ικανοποιήσει κάποιο αίτημα υπαλλήλου, αυτός θα ενημερωθεί για τους λόγους.

## **B8. Υποχρεώσεις του υπαλλήλου**

Κατά τη διάρκεια της σύμβασης, αλλά και επ' αόριστον μετά τη λήξη ή διακοπή αυτής, οι υπάλληλοι απαγορεύεται να αποκαλύψουν, μεταδώσουν ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ενημερώσουν τρίτους σχετικά με οποιουδήποτε είδους προσωπικά δεδομένα που περιήλθαν εις γνώση τους λόγω της εργασίας τους στο Rhodes Project και κατά τη διάρκεια αυτής. Η απαγόρευση αυτή περιλαμβάνει οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων υπαλλήλων του Rhodes Project που δεν έχουν νόμιμη πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες.

Οποιαδήποτε παράβαση των ανωτέρω αποτελεί λόγο διακοπής της σύμβασης του υπαλλήλου ή/και οποιασδήποτε άλλης συνεργασίας.

Αποτελεί επίσης λόγο κίνησης νομικών διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένων αστικών και ποινικών μέτρων, κατά του παραβάτη.

Οποιαδήποτε αποζημίωση υποχρεωθεί κατόπιν νομικών διαδικασιών να καταβάλει το Rhodes Project λόγω τέτοιων ενεργειών, θα απαιτηθεί αναδρομικά από τον παραβάτη.

## Γ. Δεδομένα σχετικά με πελάτες

### Γ1. Νομική βάση επεξεργασίας

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πελατών - φυσικών προσώπων (εφεξής πελατών) του Rhodes Project, δικαιολογείται ως εξής:

- **Νομική υποχρέωση:** η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των νόμιμων υποχρεώσεων του Rhodes Project σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Ενδεικτικά, το Rhodes Project υποχρεούται να επεξεργαστεί και να διαβιβάσει δεδομένα των πελατών στις αρμόδιες υπηρεσίες της Εφορίας.
- **Έννομο συμφέρον:** η επεξεργασία κρίνεται απαραίτητη για σκοπούς που εμπίπτουν στα έννομα συμφέροντα του Rhodes Project ή τρίτων, εφόσον δεν υπερσχύουν τα έννομα συμφέροντα του πελάτη.
- **Ζωτικά συμφέροντα:** η επεξεργασία κρίνεται απαραίτητη για την προστασία της ζωής ή των ζωτικών συμφερόντων φυσικού προσώπου.
- **Δυνατότητα συμμετοχής:** η επεξεργασία κρίνεται απαραίτητη για την εκτίμηση της δυνατότητας του πελάτη να συμμετάσχει σε κάποια εκδήλωση του Rhodes Project (π.χ. αλλεργία, αναπηρία) και για τη λήψη μέτρων για να επιτευχθεί αυτό.
- **Σύσταση, επιδίωξη ή προστασία νομικών αξιώσεων:** η επεξεργασία στηρίζεται στο δικαίωμα του Rhodes Project να συστήσει, να επιδιώξει ή να προστατέψει νομικές αξιώσεις.
- **Συγκατάθεση:** επεξεργασία των δεδομένων για οποιονδήποτε νόμιμο λόγο που δεν παρατίθεται ανωτέρω, θα πραγματοποιείται μόνο κατόπιν νόμιμης συγκατάθεσης του πελάτη. Πριν δώσει τη συγκατάθεσή του, ο πελάτης θα λαμβάνει πλήρη ενημέρωση· η επιλογή να δώσει ή όχι τη συγκατάθεσή του θα βρίσκεται στη διακριτική ευχέρεια του πελάτη και θα διατηρεί το δικαίωμα να άρει τη συγκατάθεσή του οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς αρνητικές συνέπειες.

## Γ2. Κατηγορίες δεδομένων προς επεξεργασία

Το Rhodes Project διατηρεί τα εξής δεδομένα πελατών:

- **Δεδομένα για την ταυτοποίηση του πελάτη:** Όνομα, επώνυμο, δελτίο ταυτότητας, αριθμός ταυτότητας και εκδούσα αρχή.
- **Στοιχεία επικοινωνίας:** διεύθυνση εγκατάστασης, αριθμοί τηλεφώνου, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- **Στοιχεία απαραίτητα για την εκπλήρωση υποχρεώσεων του Rhodes Project προς φορολογικές αρχές:** αριθμός φορολογικού μητρώου.
- **Πληροφορίες απαραίτητες για την καταβολή αμοιβών και αποζημιώσεων:** λογαριασμός τραπεζής.

Ο πελάτης πριν γνωστοποιήσει στο Rhodes Project στοιχεία τρίτων προσώπων, σύμφωνα με τα ανωτέρω, οφείλει να τα ενημερώνει.

## Γ3. Ειδικές κατηγορίες δεδομένων

Το Rhodes Project δε θα ζητήσει από πελάτες δεδομένα πέρα από αυτά που ρητά προαναφέρθηκαν και ιδίως δεδομένα που πιθανώς να θεωρηθούν ευαίσθητα. Εφόσον τέτοια δεδομένα γνωστοποιηθούν από την πλευρά του πελάτη, σε καμία περίπτωση το Rhodes Project δε θα τα καταγράψει ή επεξεργαστεί.

## Γ4. Λόγοι επεξεργασίας δεδομένων

Το Rhodes Project επεξεργάζεται δεδομένα για συγκεκριμένους σκοπούς και όσα ακριβώς δεδομένα απαιτούνται για τους συγκεκριμένους σκοπούς. Συγκεκριμένα, επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών γίνεται:

- Για την εκπλήρωση νομικών ή συμβατικών υποχρεώσεων.
- Για την προώθηση ή διαφήμιση των υπηρεσιών του Rhodes Project.
- Για τη διαχείριση επαγγελματικών εξόδων κατά την εκπλήρωση νομικών ή συμβατικών υποχρεώσεων.
- Για τη βελτίωση οργανωτικών διαδικασιών του Rhodes Project.
- Για την παροχή εκπαίδευσης και πληροφοριών σε υπαλλήλους του Rhodes Project.

- Για τη διαχείριση και διασφάλιση της ηλεκτρονικής υποδομής και της επιχειρηματικής συνέχειας του Rhodes Project.
- Για τον έλεγχο των διαδικασιών του Rhodes Project από αρχές και τρίτους ή/και την απόδοση πιστοποιήσεων.
- Για ανταπόκριση σε επίσημα αιτήματα κρατικών αρχών.

## **Γ5. Λήψη και επεξεργασία των δεδομένων πελατών**

Εντός του Rhodes Project τόσο η διοίκηση όσο και οι υπάλληλοι έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των πελατών, σε αναλογία με τα καθήκοντά τους και περιορίζεται στα στοιχεία που κρίνονται απαραίτητα για τη συγκεκριμένη επεξεργασία που έχουν αναλάβει.

Εκτός του Rhodes Project, στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκάστοτε επεξεργασία, δεδομένα μεταδίδονται στις εξής κατηγορίες δεκτών:

- Σε τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες στο Rhodes Project, όπως για παράδειγμα νομικούς συμβούλους, εταιρείες πληροφορικής, ταξιδιωτικούς πράκτορες, ξενοδοχεία. Κατόπιν αιτήματος παρέχεται πλήρης κατάλογος τρίτων.
- Σε εθνικές και διεθνείς εποπτικές, φορολογικές ή άλλες αρχές, δημόσιους οργανισμούς ή δικαστικές αρχές, εφόσον απαιτείται από το νόμο, τους ισχύοντες κανονισμούς ή κατόπιν επίσημης παραγγελίας.

## **Γ6. Διάρκεια διατήρησης των αρχείων**

Τα δεδομένα των πελατών διατηρούνται καθ'όλη τη διάρκεια της σύμβασης παροχής υπηρεσιών και για τα επόμενα δέκα (10) χρόνια. Σε αυτό το διάστημα, το Rhodes Project θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή τους φύλαξη σχετικών αρχείων, όπως:

- Χαρτώα έγγραφα θα φυλάσσονται ασφαλισμένα εντός της έδρας του Rhodes Project.
- Ηλεκτρονικά αρχεία θα αρχειοθετούνται σε ηλεκτρονικό υπολογιστή εντός της έδρας του Rhodes Project προστατευμένα με κωδικό πρόσβασης.

Με το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος, το Rhodes Project θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την καταστροφή των δεδομένων του πελάτη ως απόρρητα απορρίμματα:

- Χαρτώα έγγραφα θα καταστρέφονται σε τεμαχιστή χαρτιού εντός της έδρας του Rhodes Project .
- Ηλεκτρονικά αρχεία θα διαγράφονται ασφαλώς από τον υπολογιστή εντός της έδρας του Rhodes Project.

Αρχεία για τα οποία έχει εκδοθεί εντολή μεσεγγύησης, ή που σχετίζονται με τρέχουσα νομική διεκδίκηση, ή καταγγελία ή διακοπή σύμβασης, θα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τους σκοπούς αυτούς.

## B7. Δικαιώματα του πελάτη

Ο πελάτης διατηρεί τα παρακάτω δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά του δεδομένα:

- **Δικαίωμα ενημέρωσης:** Οι πελάτες δικαιούνται να ενημερωθούν σχετικά με τη συλλογή και χρήση των προσωπικών τους δεδομένων.
- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Οι πελάτες δικαιούνται να λάβουν επιβεβαίωση σχετικά με το κατά πόσο το Rhodes Project διατηρεί και επεξεργάζεται προσωπικά τους δεδομένα. Εφόσον αυτό συμβαίνει, έχουν το δικαίωμα πρόσβασης σε αυτά τα δεδομένα με τρόπο σύντομο, κατανοητό, διαφανή και εύκολα προσβάσιμο.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Οι πελάτες δικαιούνται να ζητήσουν τη διόρθωση εσφαλμένων, ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση εκ μέρους του Rhodes Project.
- **Δικαίωμα διαγραφής:** Οι πελάτες δικαιούνται να ζητήσουν την άνευ αδικαιολόγητης καθυστέρησης διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων, εφόσον δεν είναι πλέον απαραίτητα ή εάν η επεξεργασία είναι παράνομη.
- **Δικαίωμα περιορισμού:** Οι πελάτες δικαιούνται να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων, εγκρίνοντας την επεξεργασία μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς, υπό τους περιορισμούς που ορίζει ο νόμος.
- **Δικαίωμα εναντίωσης:** Οι πελάτες δικαιούνται να εναντιωθούν στην επεξεργασία των δεδομένων τους για σκοπούς εμπορικής προώθησης ή για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση τους.
- **Δικαίωμα φορητότητας:** Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να λάβει τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν τον ίδιο και τα οποία το Rhodes Project διατηρεί με την έγκριση του ίδιου, σε μορφή οργανωμένη, σε κοινή χρήση και αναγνώσιμη από

μηχανική διάταξη. Έχει επίσης το δικαίωμα να αποστέλλει τα δεδομένα αυτά σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου.

- **Δικαίωμα ανθρωπίνης παρέμβασης:** Σε περιπτώσεις αποφάσεων που έχουν σημαντικές νομικές ή άλλες συνέπειες για τον πελάτη και οι οποίες βασίζονται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, αυτός έχει το δικαίωμα να υποβάλλει αίτημα ώστε αυτές να λαμβάνονται από φυσικά πρόσωπα και όχι από υπολογιστές. Ο πελάτης έχει επίσης το δικαίωμα να εκφράσει την άποψη του και να προσβάλλει την απόφαση.

Η δυνατότητα άσκησης ενός δικαιώματος δε σημαίνει απαραίτητα την πλήρη ικανοποίηση ενός αιτήματος, ιδίως όταν συντρέχουν άλλοι νόμιμοι περιορισμοί. Σε περίπτωση που το Rhodes Project αδυνατεί να ικανοποιήσει κάποιο αίτημα πελάτη, αυτός θα ενημερωθεί για τους λόγους.

## Δ. Άσκηση των δικαιωμάτων

Το Rhodes Project σέβεται τα δικαιώματα υπαλλήλων και πελατών σχετικά με τα προσωπικά τους δεδομένα και διευκολύνει την άσκηση αυτών των δικαιωμάτων.

Οποιαδήποτε διεκδίκηση, ερώτηση ή παράπονο σχετικά με προσωπικά δεδομένα, μπορεί να υποβληθεί στην αρμόδια Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων Σταματία Μαρία Χατζηκωνσταντίνου, μέσω τηλεφώνου +302241181583 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [rhodesproject@rhodesproject.gr](mailto:rhodesproject@rhodesproject.gr).

Το Rhodes Project θα ανταποκριθεί στο αίτημα εντός 30 ημερών από την παραλαβή. Εφόσον απαιτείται παράταση αυτής της προθεσμίας για την διεκπεραίωση/διερεύνηση του αιτήματος, ο αιτών/ η αιτούσα θα ενημερωθεί αναλόγως.

Εφόσον ο υπάλληλος/πελάτης θεωρεί ότι έχει υπάρξει οποιαδήποτε παράβαση των δικαιωμάτων του σχετικά με τα προσωπικά δικαιώματα, έχει το δικαίωμα να υποβάλλει διαμαρτυρία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr))